

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА Достъп до Интернет (в сила от 27.05.2019 г.)

Настоящите Общи условия за предоставяне на Услугата Достъп до интернет са изготвени от „Гига Байт“ ООД, със седалище и адрес на управление: гр. Своге, ул. „Цар Симеон“ 18 А, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 175098575, ДДС № BG175098575. Договорът на „Гига Байт“ ООД с абоната за предоставяне на Услугата Достъп до Интернет (наричан по-долу за краткост „Договор“) включва:

· Тези Общи Условия за предоставяне на Услугата Достъп до Интернет, публикувани на уеб страницата на „Гига Байт“ ООД – <https://www.internet-svoge.com/> и Спецификация на услугата Достъп до Интернет на ГигаБайт ООД и ценова листа, неразделна част от Общите Условия;

· Заявление-Договор за ползване на Услугата Достъп до Интернет. Настоящите Общи условия, част от Договора за предоставяне на Услугата Достъп до Интернет („Услугата“), уреждат условията, при които абонатите сключват Договор с Гига Байт ООД за предоставянето на достъп до ИНТЕРНЕТ чрез услугата Достъп до Интернет, както и необходимата поддръжка и профилактика на предоставената Услуга.

Общите условия и измененията им влизат в сила в 30-дневен срок от датата на публикуването им на уеб страницата на Гига Байт ООД <https://www.internet-svoge.com>.

Общите условия са неразделна част от индивидуалния договор между ГИГА БАЙТ ООД и абоната и стават задължителни за крайния абонат от датата на влизане в сила на индивидуалния договор. Тези Общи условия се прилагат и за заварените абонати, които към датата на влизането им в сила ползват предоставяните услуги. Изменение на Общите условия се публикува на интернет страницата <https://www.internet-svoge.com>. Измененията в Общите условия влизат в сила по реда, предвиден в ЗЕС. В срок до един месец след влизане в сила на тези Общи условия или на техни изменения, абонатите, които не са съгласни с Общите условия или измененията, имат право да поискат прекратяване на индивидуален писмен договор с писмено заявление до ГИГА БАЙТ ООД, подадено в някой от търговските центрове на дружеството. В този случай, прекратяването на договора е без санкции за абонатите. Посоченото правило не се прилага, когато промените произтичат от приложимото законодателство или от акт на Комисията за регулиране на съобщенията, както и в случаите, в които измененията не засягат услуги, ползвани от абоната. ГИГА БАЙТ ООД уведомява крайните абонати за изменения на Общите условия в срок не по-кратък от един месец преди влизането им в сила, като публикува изменението на интернет страницата на дружеството.

Заявлението-Договор за ползване на Услугата Достъп до Интернет се подписва от оторизиран служител на Гига Байт ООД или оторизиран дистрибутор на Гига Байт ООД и се предоставя на абоната.

Параметрите на услугите Достъп до Интернет и техните цени са описани в Спецификация на услугите Достъп до Интернет и ценова листа, които са неразделна част от настоящите Общи Условия и имат обвързваща сила за страните по Договора.

1. Заявяване и инсталиране на услугата

1.1. Абонатът или негов упълномощен представител подписва Заявление-Договор по образец на ГИГА БАЙТ ООД, в което се определят видът и срокът на Услугата, избрани от абоната, и други специфични условия за предоставяне на Услугата. Заявлението-Договор за ползване на услугата Достъп до Интернет се попълва и подписва от оторизиран служител на ГИГА БАЙТ ООД, оторизиран дистрибутор на ГИГА БАЙТ ООД и се предоставя на абоната. В случай, че Заявлението-Договор се попълни в магазин на Гига Байт ООД или оторизиран дистрибутор, абонатът го подписва на място в магазина, където се заявява услугата. При доставка на оборудване и инсталиране на услугата, когато тя е заявена по телефон или чрез интернет-страницата на ГИГА БАЙТ ООД, абонатът подписва Заявление-Договор в момента на инсталиране на услугата от специалист на ГИГА БАЙТ ООД.

1.2. Срок за инсталиране

1.2.1. ГИГА БАЙТ ООД ще положи всички усилия, за да предостави заявената Услуга на абоната в най-кратък срок. Срокът за инсталиране на Услугата е 10 (десет) работни дни от датата на влизане в сила на Договора за ползване на Услугата Достъп до Интернет (когато такъв е подписан в магазин) или от заявяването на Услугата през оператор или през интернет страницата на ГИГА БАЙТ ООД.

2

1.2.2. В случай на предварителна заявка, Услугата се активира при техническа възможност от ГИГА БАЙТ ООД в срок до 90 (деветдесет) работни дни от датата на влизане в сила на договора. При инсталиране на услугата се подписва констативен протокол, удостоверяващ началото на ползване на услугата. В случай, че услугата не бъде активирана в срок, договорът се прекратява, без никоя от страните да дължи неустойки на другата страна.

1.3. Инсталиране на Услугата

ГИГА БАЙТ ще изпрати свой технически специалист в уговореното време на адреса, посочен от абоната, като специалистът ще се легитимира със служебна карта. Абонатът е длъжен да съгласува с етажната собственост право за извършване на инсталационни дейности и достъп на техническото лице до поставеното от ГИГА БАЙТ ООД оборудване и адреса, на който трябва да се инсталира услугата. Специалистът извършва прокарване на кабелна връзка от оборудването на ГИГА БАЙТ ООД до заявения от абоната адрес. Специалистът конфигурира само предварително заявения брой и вид услуги; един персонален компютър и само мрежовите настройки, които не включват актуализиране /update/ и конфигуриране на софтуер, операционната система или хардуер. При инженерното инсталиране на Услугата специалистът се задължава да не уврежда помещенията на абоната, както и движимите вещи, намиращи се в тях. Преди да напусне адреса, специалистът трябва да покаже на абоната как работи инсталираната Услуга.

2. Предварителни задължения на абоната

2.1. Предоставяне на информация

Абонатът предоставя на ГИГА БАЙТ ООД достоверна информация и необходимите документи преди подписването на Заявлението-Договор за ползване на Услугата Достъп до Интернет. Документите включват, без да се ограничават до, документ за самоличност и за юридическите лица удостоверение за актуално състояние, документ за регистрация по БУЛСТАТ (ако е приложимо) и/или регистрацията по ДДС, пълномощно в случаите, когато Заявлението-Договор не е подписано от представляващия юридическото лице или лично от физическото лице – абонат. С попълването на Заявлението-Договор и свързаните с него документи, абонатът се счита за запознат с необходимостта да осигури възможност за извършване на монтажни дейности и други необходими за инсталиране на услугата действия, на заявения за предоставянето ѝ адрес.

2.2. Лични данни

Личните данни, които Абонатът предоставя, както и личните данни, които ГИГА БАЙТ ООД изготвя и генерира в процеса на предоставяне на услугите, се обработват и съхраняват от страна на ГИГА БАЙТ ООД в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни от страна на ГИГА БАЙТ ООД, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на абонатите, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни в ГИГА БАЙТ ООД, която е публикувана на интернет страницата на ГИГА БАЙТ ООД – <https://www.internet-svoge.com> и е налична в търговските обект на ГИГА БАЙТ ООД („Политика за поверителност“).

2.3. Констативен протокол за предоставяне на услугата

2.3.1. Абонатът следва да бъде на разположение или при невъзможност—следва да упълномощи в писмена форма лице, което да подпише констативен протокол за инсталиране на услугата, на адреса, където ще бъде инсталирана услугата Достъп до Интернет, както и Заявление-Договор за тази услуга, в случаите, когато е заявена през оператор или през интернет.

2.3.2. Абонатът е длъжен да подпише всички необходими документи, които се изискват за предоставяне на Услугата. В случаите, когато абонатът е юридическо лице, абонатът носи отговорност за дължимите суми към ГИГА БАЙТ ООД във връзка с предоставената Услуга и когато констативният протокол е подписан от служител на абоната, намиращ се на посочения адрес.

2.3.3. Когато абонатът или упълномощено от него лице не е осигурило достъп на специалист на ГИГА БАЙТ ООД за инсталиране на Услугата в уговореното за това време или е отказал подписването на необходимите документи в уговореното време, договърът не поражда действие и ГИГА БАЙТ ООД се освобождава от задълженията по него.

2.4. Ограничения при ползването на Услугата

Услугата, предоставяна от ГИГА БАЙТ ООД позволява достъп до Интернет на крайни абонати и не е подходяща за, нито позволява препродажба или предоставянето ѝ по търговски начин на трети лица. Абонатът се задължава да не препродава или предоставя под каквато да е форма Услугата на трети лица.

3. Срок на Договора и влизане в сила

3.1. Договорът за ползване на Услугата Достъп до Интернет влиза в сила в срок 7 (седем) календарни дни, считано от подписването му, освен ако абонатът не е заявил изрично писмено желание договърът да влезе в сила незабавно.

3.1.1. ГИГА БАЙТ ООД има право да откаже да сключи индивидуален Договор за ползване на услугата Достъп до Интернет с абонат, който не е заявил писмено изрично си съгласие Договорът да влезе в сила незабавно след подписването му, в случай че съгласно условията на договора ГИГА БАЙТ ООД предоставя крайно устройство.

3.1.2. В определения 7-дневен срок абонатът има право едностранно да прекрати договора, без да дължи неустойки, като заяви това си желание лично или чрез надлежно упълномощен негов представител в същия търговски обект на ГИГА БАЙТ ООД, в който договърът е подписан, респективно при търговския представител, подписал договора от името на ГИГА БАЙТ ООД.

3.2. Абонатът дължи заплащане на Услугата Доставка на Интернет от датата на подписване на констативния протокол по т. 2.3.1.

3.3. Абонатът е съгласен да използва и заплаща Услугата Достъп до Интернет, в зависимост от избраната със Заявлението-Договор за ползване на Услугата Достъп до Интернет опция- безсрочен договор или договор за ползване на услугата за срок от 12 (дванадесет) или 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на подписване на констативния протокол по т.2.3.1.

3.4. В случай, че в Договора не е посочено друго, след изтичане на изборния със Заявлението-Договор срок, същият се счита продължен за неопределен период от време, докато една от страните не уведоми другата с едномесечно писмено предизвестие за намерението си да прекрати ползването на Услугата.

3.4.1. Договорът може да бъде продължен с нов срок само при наличието на изрично писмено съгласие от страна на абоната.

4. Необходимо техническо оборудване За да се използва услугата, не се изискват допълнителни устройства. В случай, че абонатът е закупил допълнително устройство от ГИГА БАЙТ ООД за безжичен достъп и желае да му се конфигурират техническите настройки от инсталатора на услугата, абонатът следва да осигури електрическо захранване на устройството.

5. Задължения на страните след инсталиране на Услугата

5.1. Промяна в предоставените данни Абонатът е длъжен да информира ГИГА БАЙТ ООД за настъпили промени в предоставените данни за идентификация в рамките на 3 (три) календарни дни от настъпване на промяната.

5.2. Неизправности при предоставяне на Услугата ГИГА БАЙТ ООД се задължава да отстранява, в рамките на съществуващите технически и производствени възможности, в работно време всякакви неизправности, възникнали при предоставяне на Услугата, за да се поддържа Услуга с необходимото качество, в срок до 10 (десет) работни дни от осигуряването от абоната на достъп на специалист на ГИГА БАЙТ ООД за установяване на неизправността.

5.3. Временно спиране на предоставянето на Услугата ГИГА БАЙТ ООД си запазва правото да спира временно предоставянето на Услугата в следните случаи:

5.3.1. Планирани профилактични ремонти или мероприятия с цел оптимизиране на качествени параметри на Услугата и аварийни ремонти;

5.3.2. Повреда или смущения в мрежата—до отстраняване на повредата или смущението и/или спиране на електрическото захранване на регионалната или национална електрическа мрежа—до възстановяване на захранването;

5.3.3. При заместване или отстраняване на повреди в оборудването, предоставено от ГИГА БАЙТ ООД, от страна на абоната;

5.3.4. При настъпване на обстоятелства на непреодолима сила, до отпадането им;

5.3.5. Когато абонатът ползва Услугата по начин, който затруднява или пречи на нормалната работа на други абонати на ГИГА БАЙТ ООД или им причинява вреди;

5.3.6. Когато Интернет услугата не е достъпна от мрежата на ГИГА БАЙТ ООД, до осигуряване на такъв достъп;

5.3.7. Когато абонатът забавя плащането на Услугата след определената крайна дата на плащане (падежа);

5.3.8. Когато абонатът предоставя Услугата на трети лица или извърши друго нарушение на ограниченията по т.2.4. от тези Общи условия.

5а. Гарантиране на достъп до отворен интернет

5а.1. ГИГА БАЙТ ООД третира еднакво еквивалентните категории трафик на данни.

5а.2. Дейността на ГИГА БАЙТ ООД е приведена в съответствие с всички нормативни изисквания относно управлението на трафика, поддържането на качеството на достъпа до интернет и предоставянето на достъп до съдържание, приложения и услуги.

5а.3. Скоростта и качеството на услугите за достъп до интернет зависят от типа технология, вида на ползваното устройство, натовареността на мрежата, едновременното ползване на услугата от няколко устройства, архитектурни и географски особености и други.

5а.4. Ограничения по отношение на достъпа до и/или ползването на услуги могат да съществуват във връзка с необходимост от управление на трафик или заявени от потребителя допълнителни услуги. ГИГА БАЙТ ООД не носи отговорност за влошено качество на предоставяните услуги, което е в резултат от хардуерните и/или софтуерни характеристики на крайното устройство на потребителя или особености на неговото конкретно местоположение.

5а.5. ГИГА БАЙТ изпълнява стриктно нормативните актове на ЕС и на националното законодателство, което е в съответствие с правото на Съюза, свързани със законосъобразността на съдържанието, приложенията или услугите, или относно обществената сигурност, включително наказателното право, което изисква например блокирането на определено съдържание, приложения или услуги. Въз основа на тези изисквания ГИГА БАЙТ ООД извършва управление на трафика съгласно изискванията на действащото законодателство.

5а.6. ГИГА БАЙТ ООД третира еднакво целия трафик при предоставянето на услуги за достъп до интернет, без дискриминация, ограничение или намеса, независимо от подателя и получателя, съдържанието, до което е получен достъп или което е разпространено, използваните или предоставените приложения или услуги и използваните крайни устройства. Извън това, ГИГА БАЙТ може да прилага разумни (прозрачни, недискриминационни и пропорционални, основани на обективно различни технически изисквания за качество на услугите на специфични категории трафик) мерки за управление на трафика. В тези мерки не се включва наблюдение на специфичното съдържание и те не се прилагат за период, по-дълъг от необходимото.

5а.7. ГИГА БАЙТ няма да предприема мерки за управление на трафика, които надхвърлят мерките, посочени във втора алинея (в това число— да блокира, забавя, променя, ограничавя, упражнява намеса, влошава качеството или да дискриминира специфично съдържание, приложения или услуги или специфични категории от тях), с изключение на случаите, когато това е необходимо, и докато трае необходимостта, с цел спазване на нормативни актове, актове на държавни органи, съдебни органи и други публични органи, както и спазване на мерки, предвидени със закон; с цел запазване сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните услуги; за предотвратяване на предстоещо претоварване на мрежата и смежчаване на последствията от извънредни или временни претоварвания на мрежата. Предприетите мерки за управление на трафика може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите съобразно приложимото законодателство.

5а.8. Мерките за управление на трафика може да обхващат обработване на лични данни, единствено ако това обработване е необходимо и пропорционално за постигане на описаните цели. Това обработване се извършва в съответствие с Директива 95/46/ЕО на Европейския парламент и на Съвета и с Директива 2002/58/ЕО на Европейския парламент и на Съвета.

5а.9. ГИГА БАЙТ ООД има право свободно да предлага услуги, различни от услугите за достъп до интернет, които са оптимизирани за определено съдържание, приложения или услуги, или комбинация от тях, когато оптимизирането е необходимо, за да се изпълнят изискванията за съдържанието, приложението или услугите за определено ниво на качество, като в тези случаи информира абонатите за начина, по който могат да се отразят върху услугите за достъп до интернет.

5а.10. При спор относно качеството на услугата, същото се установява чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията. ГИГА БАЙТ ООД не носи отговорност за влошено качество на услугата, породено от независещи от ГИГА БАЙТ ООД обстоятелства.

6. Система за отчитане на сметките на Услугата Достъп до Интернет

6.1. Начална дата за отчитане на сметки Отчитането на сметки ще започне от датата на подписване на констативния протокол по т. 2.3.1, което предполага, че абонатът приема, че Услугата е инсталирана, оборудването е поставено на място и Услугата работи правилно.

6.2. Цените, които абонатът дължи са:

6.2.1 Инсталационна цена: единична цена за откриване на Услугата;

6.2.2 Месечен абонамент за използване на Услугата;

6.2.3 Месечна цена за използване на допълнителни услуги.

6.3. Инсталационна цена–Дължимата инсталационна цена ще бъде заплатена след подписване на констативния протокол.

6.4. Месечен абонамент – Дължимата месечна такса се заплаща авансово преди започване на съответния отчетен период.

6.5. Плащане на Услугата

6.5.1. Абонатът е длъжен да заплати всички дължими суми по индивидуалния договор.

6.5.2. Плащането на задълженията на абоната, посочени тук, ще се счита за извършено на датата на получаване на пълната сума, посочена в сметката на абоната, в касите на ГИГА БАЙТ ООД или след заверяването с тази сума на банковата сметка на ГИГА БАЙТ ООД. Частични плащания няма да се считат за изпълнение на задълженията на абоната.

6.5.3. ГИГА БАЙТ ООД ще издаде сметка на абоната за изискуемото плащане в сроковете по т.6.4.3 всеки месец. Неполучаването на сметката не освобождава абоната от задължението да заплати дължимите суми. ГИГА БАЙТ ООД може да определя и други периоди и срокове на отчитане и заплащане на Услугите, за което предварително уведомява абонатите.

6.5.4. ГИГА БАЙТ може да включи в месечната сметка и задължения за други услуги, предоставяни от ГИГА БАЙТ, извън обхвата на тези Общи условия (TV услуга и др.). В този случай, при забава за изплащане на задълженията, включени в общата сметка, ГИГА БАЙТ може да прекрати предоставянето и на другите услуги, включени в сметката по реда, предвиден в тези Общи условия

6.5.5. ГИГА БАЙТ публикува актуална информация за цени на предлаганите услуги, всички действащи тарифни планове, такси за поддръжка, ценови листи на предоставяно оборудване, начини на плащане (разлики в разходите, произтичащи от различните начини на плащане–ако има такива разлики), спецификация на услугата–всички неразделна част от настоящите Общи условия–на официалната си уеб-страница: <https://www.internet-svoге.com>.

6.6. Неплащане

В случай, че абонатът не е платил за Услугата след определената за плащане дата, ГИГА БАЙТ ще спре да предоставя Услугата на абоната, без да го уведомява за това. При незаплащане на дължимите суми в определените за това срокове, абонатът дължи лихва за забава в размер на 1/365-та част от 9 процента от размера на неплатените в срок задължения, за всеки един ден закъснение след срока за плащане, до датата на окончателното плащане. Лихвите при забавено плащане на задълженията за плащане на услугите ще включват в издадените първични счетоводни документи на отделен ред преди сумата за плащане.

6.7. Промяна на цените

6.7.1. Цените, посочени в Спецификацията на Достъп до Интернет, могат да бъдат променяни едностранно от ГИГА БАЙТ ООД при следните условия:

6.7.1.1. ГИГА БАЙТ ООД ще уведомява абоната като публикува промяната на цените на Уеб страницата си в срок от 1 (един) месец, преди влизането им в сила;

6.7.1.2. В този случай абонатът има право да изпрати писмено предизвестие за прекратяване ползването на Услугата преди новите цени да влязат в сила;

6.7.1.3. Ако в горепосочения срок абонатът не изпрати предизвестие до ГИГА БАЙТ, че не е съгласен с промяната на цените, тази промяна автоматично влиза в сила след изтичането на срока посочен в т.6.7.1.1.

6.7.2. Не по-често от веднъж в рамките на една календарна година ГИГА БАЙТ ООД има право да индексира цените на Услугата, като ги коригира с процент не по-висок от месечния индекс на потребителските цени, определен от Националния статистически институт (ИПЦ), предходният месец = 100), натрупан за периода след последното определяне на съответната цена. С приемане на Общите условия Абонатът се съгласява с методиката за корекция на цените, извършена при условията на настоящата т. 6.7.2. В този случай т. 6.7.1 не се прилага.

7. Промяна на ползваната Услуга Достъп до Интернет

7.1. Промяна от един вид Услуга към друг

Освен когато индивидуален договор предвижда различен ред, абонати, които желаят да преминат от един Достъп до Интернет пакет към друг, могат да го направят само веднъж в рамките на един отчетен период, като ГИГА БАЙТ ООД се съгласява да предостави избраната от абоната нов вид услуга в случаите, когато това е технически възможно, както и когато липсват ограничения по действащ договор за ползване на услугата. При преминаване от един вид услуга към друг, според случая и съгласно действащата ценова листа, от абоната може да бъде поискана допълнителна еднократна цена, според Спецификация на ГИГА БАЙТ ООД услугите и ценовата листа.

7.2. Преместване на адреса, на който се ползва Услугата В случаите, когато абонатът желае да премести ползването на Услугата на нов адрес, това е допустимо само със съгласие на ГИГА БАЙТ ООД, като се дължи цена за инсталиране. В случаите, когато абонатът желае да прекрати ползването на Услугата поради промяна на адреса си, той е длъжен да заплати всички следващи месечни абонаменти до изтичане на минималния 12 (дванадесет) или 24 (двадесет и четири) месечен срок, определен в Договора на абоната с ГИГА БАЙТ.

7.3. Промяна на срока на Договора

Абонатът може да промени срока на Договора си с ГИГА БАЙТ ООД след изтичане на определения първоначален минимален 12- или 24-месечен срок на ползване на услугата. Договорът с абоната може да бъде продължен с нов минимален срок само с изричното писмено съгласие на абоната.

7.4. Заместване на страна по Договора

Без предварително писмено съгласие за това от другата страна, никоя страна няма право да прехвърля всички или дори само отделни свои права и задължения по договора за ползване на Доставка на Интернет услуги. Прехвърлянето на всички или отделни права и задължения по този договор в рамките на предприятие, към което ГИГА БАЙТ ООД принадлежи, или на организация-правоприемник по силата на сливане или вливане, не изисква съгласието на другата страна.

8. Прекратяване на предоставянето на Услугата

8.1. Предизвестие за прекратяване на Договора и предоставянето на Услугата

Абонатът може да иска прекратяване на Договора и на предоставянето на Услугата, без да обосновава причините за това, като подаде в ГИГА БАЙТ ООД 30-дневно писмено предизвестие за прекратяване преди изтичането на първоначално уговорения между страните срок или срока, за който е продължен Договорът. В този случай абонатът заплаща на ГИГА БАЙТ ООД сумата определена по реда на т.8.4. ГИГА БАЙТ ООД прекратява предоставянето на Услугата с изтичане на срока на горепосоченото писмено предизвестие.

8.1а. Абонатът има право да прекрати договора без да дължи неустойки с писмено предизвестие в случай на значително и непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и договорените показатели за скорост на интернет услугата, установено с одобрен от Комисия за регулиране на съобщенията механизъм за наблюдение, като несъответствието трябва да е предизвикано от ГИГА БАЙТ ООД. Абонатът може да прекрати договора като изпрати писмено предизвестие до ГИГА БАЙТ ООД, в което посочи в какво се състои неизпълнението и даде подходящ срок за отстраняването му. В случай че ГИГА БАЙТ ООД не е изпълнило задължението си в подходящия срок, договорът ще бъде прекратен.

8.2. Връщане на оборудването

Всички допълнителни устройства/оборудване за ползване на услугата, които са закупени от абоната, след прекратяване на договора остават негова собственост. Всички устройства собственост на ГИГА БАЙТ ООД, предоставени безплатно на абоната, трябва да бъдат върнати от Абоната обратно на ГИГА БАЙТ ООД. Ако Устройствата не бъдат върнати ГИГА БАЙТ ООД си запазва правото да предяви иск в съда за парично обещание от страна на Абоната към ГИГА БАЙТ ООД.

8.3. Отговорност за неизпълнение

8.3.1. За всички случаи на неизпълнение на задълженията си по Общите условия страните носят отговорност в съответствие с разпоредбите на действащото българско законодателство.

8.3.2. ГИГА БАЙТ ООД не отговаря пред абоната за:

а. Липса на умения от страна на абоната да използва Услугата;

б. Претенции от трети лица срещу абоната при и по повод ползване на услугата;

в. Шети и други вредносни резултати, причинени от лошо или неправилно поддържане или експлоатация от страна на абоната на хардуера и софтуера на ГИГА БАЙТ ООД;

г. Повреди по мрежата за пренос на Интернет услугата, които правят технически невъзможно предоставянето ѝ, както и за всички други случаи, при които прекъсването на достъпа до Интернет се дължи на обстоятелства извън мрежата и контрола на ГИГА БАЙТ ООД;

д. ГИГА БАЙТ ООД не отговаря за вреди, причинени на трети лица при използване на Услугата от абонатите, както и използването на услугата за незаконни цели по какъвто и да е начин или извършването на незаконни действия чрез услугата.

8.3.3. При временно спиране на Услугата поради аварийни ремонти на мрежата или поради настъпване на обстоятелствата по т. 5.3.6, продължили повече от срока за отстраняване по т.5.2, за което ГИГА БАЙТ ООД е изцяло отговорно, месечният абонамент, дължим от абоната за ползване на Услугата, се намалява с пропорционалната част от абонамента, съответстваща на дните, през които не е предоставяна Услугата. В тези случаи един месец се счита за 30 (тридесет) календарни дни.

8.3.4. Разпоредбата на т. 8.3.3 е приложима, само ако абонатът е уведомил Гига Байт ООД, че не е бил в състояние да ползва Услугата и са налице основанията по т. 8.3.3.

8.4. Отговорност на абоната

Ако Договорът за Услугата Достъп до Интернет бъде прекратен по инициатива или по вина на абоната преди изтичането на избрания с Договора срок, абонатът дължи на ГИГА БАЙТ ООД неустойка в размер на месечните абонаменти за услугите на срочен абонамент, за които Договорът се прекратява, по техния стандартен размер, без отстъпка, до изтичане на съответния срок. Задълженията на страните във връзка със споразумения за лизинг или продажба на изплащане стоки, сключени към Договора, се запазват и продължават своето действие до пълното им изпълнение между страните. В зависимост от датата на прекратяване, когато абонатът е физическо лице, максималният размер на неустойката за предсрочно прекратяване по тази клауза не може да надвишава трикратния размер на месечните абонаменти за услугите на срочен абонамент по техния стандартен размер без отстъпка. В тази хипотеза, в допълнение на неустойката за предсрочно прекратяване абонатът дължи на ГИГА БАЙТ ООД и възстановяване на част от стойността на отстъпките от абонаментните планове и от пазарните цени на устройствата (закупени или предоставени на лизинг), съответстваща на оставащия срок на договора.

8.5. Изключения Абонатът няма да дължи на ГИГА БАЙТ ООД заплащане на оставащите месечни вноски до изтичането на минималния срок на Договора (12 или 24 месеца) в случаите по т.8.6.1, 8.6.2, 8.6.3, 8.6.4, 8.6.8 и 8.6.9.

8.6. Прекратяване на Услугата преди изтичане на избрания със Заявлението/Договор срок на ползване Прекратяване на Услугата преди изтичане на избрания със Заявлението/Договор срок на ползване ще се разреши само при следните обстоятелства:

8.6.1. При взаимно съгласие на двете страни;

8.6.2. При настъпване на обстоятелства от непреодолима сила съгласно член 306 от Търговския закон;

8.6.3. В резултат на действия или актове на компетентни държавни органи, които водят до ограничаване правомощията или функциите на която и да е било страните, от всяка от страните с писмено уведомление;

8.6.4. При смърт или поставяне под запрещение на абоната, в случаите когато абонатът е физическо лице;

8.6.5. Ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по Договора, считано от датата на влизане в сила на съответното решение;

8.6.6. Едностранно от ГИГА БАЙТ ООД при забавяне на плащане от страна на абоната или в случай, че абонатът не е отстранил нарушението на някое от задълженията си;

8.6.7. Едностранно, с писмено уведомление от страна на ГИГА БАЙТ ООД, при липса на техническа възможност за предоставяне на Услугата. ГИГА БАЙТ ООД ще уведоми абоната за прекратяване на Договора, като посочи причината за липса на техническа възможност;

8.6.8. Едностранно от страна на абоната, в случай на системно неизпълнение на задължението на ГИГА БАЙТ ООД да отстранява неизправности при предоставяне на Услугата в срока по т. 5.2. Системно неизпълнение е налице, когато неизпълнението е допуснато повече от три пъти по време на договорения срок на ползване на Услугата.

8.6.9. В случай, че предоставеното оборудване е било откраднато и има акт на компетентните власти, и абонатът не желае да продължи ползването на Услугата, в който случай съответните клаузи от настоящите Общи условия са приложими;

8.6.10. В 7-дневен срок от подписване на индивидуалния договор абонатът има право едностранно да прекрати договора си с ГИГА БАЙТ ООД, без да дължи неустойки по него, освен ако:

- абонатът изрично не е заявил писмено желанието си да влезе в сила незабавно;

- при подписване на договора, ГИГА БАЙТ ООД е предоставило на абоната крайно устройство;

Заявление за прекратяване на договора на абоната по настоящата точка се подава лично от абоната или от надлежно упълномощен негов представител в същия търговски обект на ГИГА БАЙТ ООД, в който договорът е подписан, респективно при търговския представител, подписал договора от името на ГИГА БАЙТ ООД.

9. Общи положения

9.1. Всички спорове, възникнали във връзка с действителността, изпълнението, тълкуването или прекратяването на индивидуалния договор, ще бъдат решавани от страните в добронамерен тон чрез преговори, консултации и взаимноизгодни споразумения, а при непостигане на съгласие или от Арбитражния съд за търговски и потребителски спорове към Сдружение „Арбитражен съд за търговски и потребителски спорове“, гр. София при условията на неговия Правилник, или от съответния държавен съд при условията на ГПК, по избор на ищеца (страната, поискала решаване на спора). В случай, че ищецът подаде искова та си молба пред Арбитражен съд за търговски и потребителски спорове към Сдружение „Арбитражен съд за търговски и потребителски спорове“, гр. София, страните се съгласяват спорът да се реши еднолично от арбитър от списъка на арбитрите, като арбитърът ще се определи от Председателя на арбитражния съд.

9.1а. Дейността на Гига Байт ООД попада в обхвата на дейност на Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения – адрес: гр. София 1000, пл. Славейков № 4А, интернет страница www.kzp.bg, e-mail: adr.els@kzp.bg. Ако спор, отнесен към Гига Байт ООД, не е разрешен, абонатът може да потърси съдействие от помирителната комисия. Когато спорът се отнася до договори за онлайн продажби или услуги, съдействие за решаването му може да се получи от Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове: <http://ec.europa.eu/odr>. ГИГА БАЙТ ООД не се ангажира да ползва посочените органи.

9.2. Тълкуването на Договора между страните ще се извършва при следния ред на предпочитание:

Заявлението-Договор за ползване на Услугата Достъп до Интернет, констативен протокол за предоставяне на техническо оборудване, допълнителни Заявки за предоставяне на Услугата Достъп до Интернет (ако има такива), Общи условия за предоставяне на Услугата Достъп до Интернет, като при няколко документа от един и същ вид, предимство ще имат клаузите от документите с по-късна дата.

9.3. По смисъла на настоящите Общи условия за писмено предизвестие/ уведомяване ще се счита писмо с обратна разписка.

Управител:.....